



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME 2do. TRIMESTRE 2021



SISMAP
PODER EJECUTIVO

Sistema de Monitoreo
de la Administración
Pública

INFORME SISMAP PODER EJECUTIVO

El SISMAP Poder Ejecutivo está orientado a monitorear la gestión de los entes y órganos del Poder Ejecutivo, a través Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) clasificados en nueve (9) categorías relacionadas con los subsistemas de gestión de los recursos humanos, el fortalecimiento institucional y la calidad de la gestión y los servicios, las cuales están desplegadas en Sub-Indicadores Vinculados (SIV).

La *Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional*, responsable a lo interno del MAP de la gestión operativa del SISMAP Poder Ejecutivo, elabora estos informes basados en cortes periódicos que reflejan el comportamiento de las instituciones, tanto a nivel del ranking general como en cada uno de los indicadores y sub indicadores; así como, la tendencia de los datos entre períodos, lo que permite implementar acciones para impulsar mejoras y motivar un mayor compromiso de las instituciones en seguir avanzando.

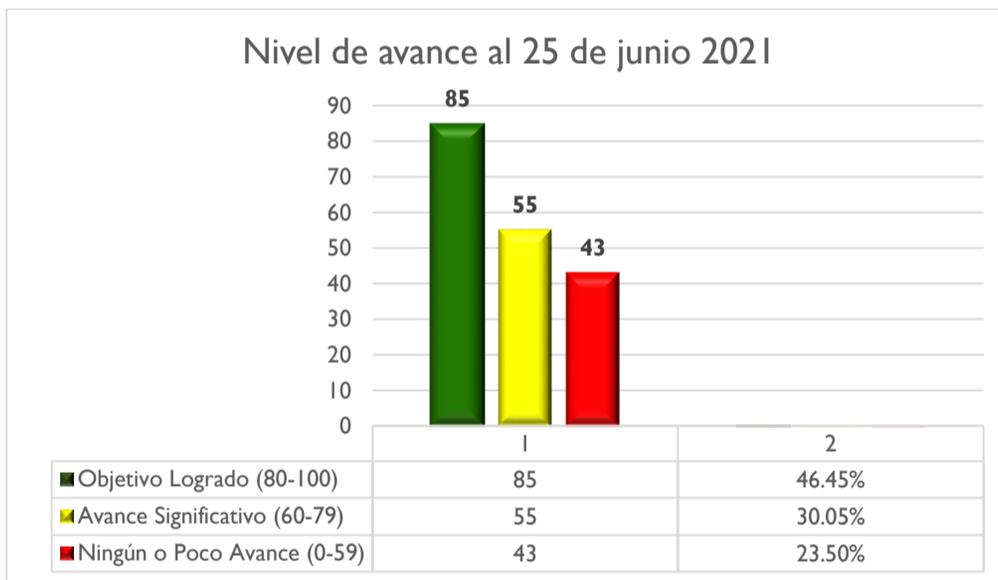
El presente informe fue elaborado con datos descargados al 25 de junio de 2021 y al momento de hacer la descarga, un total de 183 organismos integraban el ranking, basado en el cumplimiento de los 9 Indicadores básicos desplegados en 22 subindicadores.

En algunos casos, aparecen instituciones a las que subindicadores específicos no les aplican, por una que otra normativa vinculada al organismo y, por tanto, los mismos no son tomados en cuenta para fines de ponderación del Indicador. Los niveles de avances en cada uno de los indicadores aparecen en los cuadros siguientes:

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Situación de avance general 2do. Trimestre 2021		
Nivel de Avance General	No. de Instituciones por nivel	Porcentaje
Objetivo Logrado (80-100)	85	46.45%
Avance Significativo (60-79)	55	30.05%
Ningún o Poco Avance (0-59)	43	23.50%
Total	183	100%

Durante este trimestre se visualiza un incremento de instituciones que avanzaron en comparación con el 1er. Trimestre 2021 en el que sólo un 37.16% había llegado al nivel Objetivo Logrado.



AVANCES MOSTRADOS POR INDICADOR								
INDICADORES	Objetivo Logrado (80-100)		Avance Significativo (60-79)		Ningún o Poco Avance (0-59)		No Aplica Indicador	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
IBOG 01: GESTIÓN DE CALIDAD								
01.1 Autodiagnóstico CAF	135	74%	0	0%	48	26%	0	0%

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

01.2 Plan de Mejora Modelo CAF.	70	38%	56	31%	57	31%	0	0%
01.3 Estandarización de Procesos.	82	45%	35	19%	66	36%	0	0%
01.4 Carta Compromiso al Ciudadano.	60	33%	43	23.5%	48	26%	32	17.5%
01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios.	146	79.8%	23	12.6%	13	7.1%	1	0.5%
01.6 Monitoreo sobre la calidad de los servicios ofrecidos por la institución.	48	26.2%	0	0%	6	3.3%	129	70.5%
01.7 Índice de satisfacción ciudadana.	41	22.4%	6	3.3%	7	3.8%	129	70.5%
IBOB 02: ORGANIZACIÓN DE LA FUNCION DE RRHH.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
02.2 Nivel de Administración del Sistema de Carrera.	102	56%	26	14%	30	16%	25	14%
IBOG 03. PLANIFICACION DE RRHH	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
03.1 Planificación de RRHH.	121	66.1%	16	8.7%	45	24.6%	1	0.5%
IBOG 04. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
04.1 Estructura Organizativa.	149	81.4%	15	8.2%	17	9.3%	2	1.1%
04.2 Manual de Organización y Funciones.	130	71%	23	13%	28	15%	2	1%

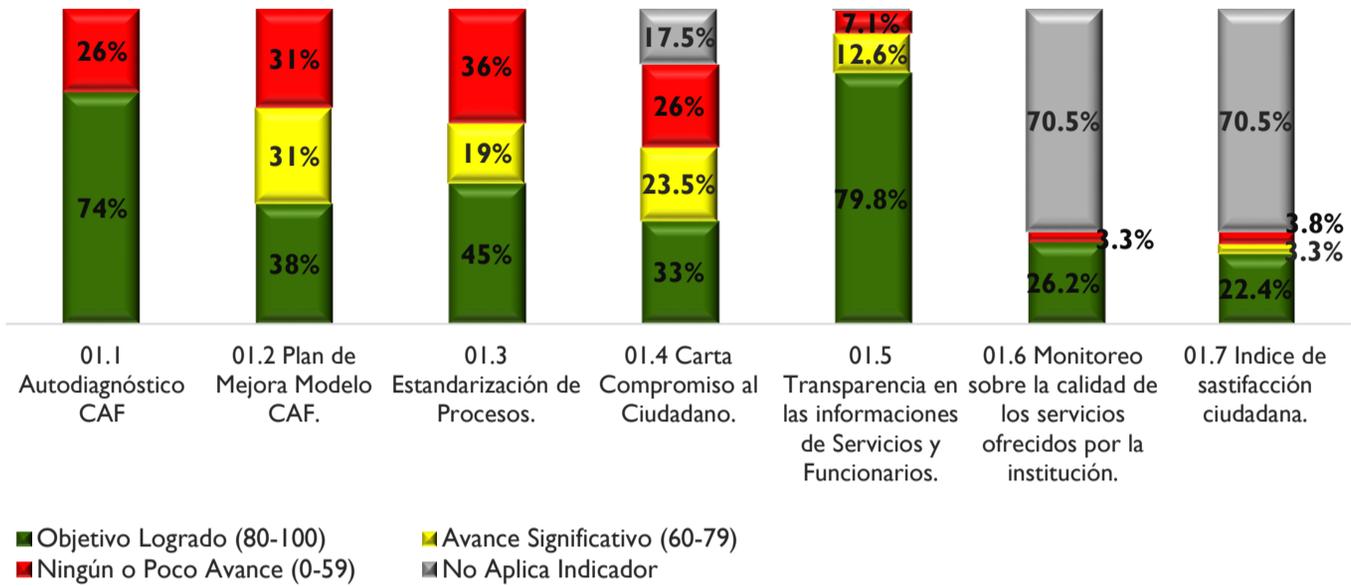
DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

04.3 Manual de Cargos elaborado.	107	58.5%	24	13.1%	48	26.2%	4	2.2%
IBOG 05. GESTIÓN DEL EMPLEO.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
05.1 Concursos Públicos.	23	13%	8	4%	129	70%	23	13%
05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP).	113	62%	5	3%	55	30%	10	5%
IBOG 06. GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
06.1 Escala Salarial aprobada.	135	74%	10	5%	36	20%	2	1%
IBOG 07. GESTIÓN DEL RENDIMIENTO.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
07.1 Gestión de Acuerdos de desempeño.	139	76%	6	3%	33	18%	5	3%
07.2 Evaluación del Desempeño por Resultados y competencias.	107	58.5%	21	11.5%	50	27%	5	3%
IBOG 08. GESTIÓN DEL DESARROLLO.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
08.1 Plan de Capacitación.	79	43%	62	34%	42	23%	0	0%
IBOG 09. GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
09.1 Asociación de Servidores Públicos.	64	35%	23	12.6%	82	44.8%	14	7.7%
09.2 Subsistema de Relaciones Laborales	93	51%	43	23%	31	17%	17	9%
09.3 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	77	42%	79	43%	27	15%	0	0%
09.4 Encuesta de Clima.	136	74%	18	10%	27	15%	2	1%

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

RESUMEN DE RESULTADOS POR INDICADOR:

IBOG 0.1 GESTIÓN DE CALIDAD Y SERVICIOS

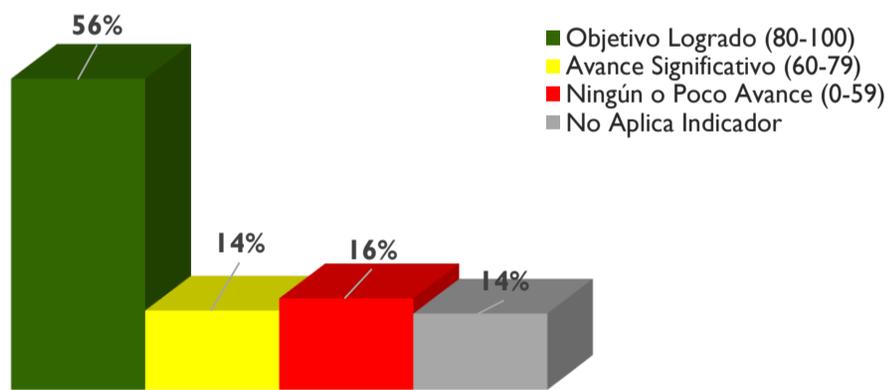


En el indicador 01. Gestión de Calidad y Servicios, el sub-indicador que muestra mayor avance respecto al Objetivo Logrado es el 01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios, con un 79.8%, lo que representa un incremento en comparación con el 1er. Trimestre 2021 en el que un 72.1% había alcanzado este nivel de avance; seguido del 01.1 Autodiagnóstico CAF con un 74% de instituciones en el nivel Objetivo logrado, mostrando un incremento, ya que en el 1er. Trimestre un 72% de las instituciones se encontraban en dicho nivel. El subindicador 01.2 Plan de Mejora Modelo CAF presenta un 38% de instituciones en el nivel, evidencia un gran avance en comparación con 32% presentado en el trimestre anterior.

El subindicador 01.3 Estandarización de Procesos con 45%, 01.4 Carta Compromiso al Ciudadano con 33% avanzaron un 1% en este trimestre.

El menor avance reflejado en este trimestre y además no mostraron incremento significativo en comparación con el trimestre anterior, fueron los subindicadores 01.6 Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios Ofrecidos por la Institución con 26% y 01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana con 22%.

IBOG 0.2 ORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN DE RRHH.

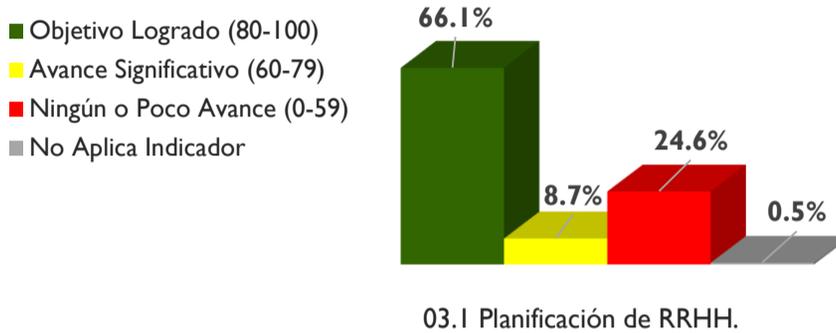


02.2 Nivel de Administración del Sistema de Carrera.

En el indicador 02. Organización de la Función de RRHH, el subindicador 02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera el 56% de las instituciones alcanzó el nivel óptimo de Objetivo Logrado, lo que representa un 1% de incremento en comparación con las mediciones trimestre anterior en el que presentaban un 55%.

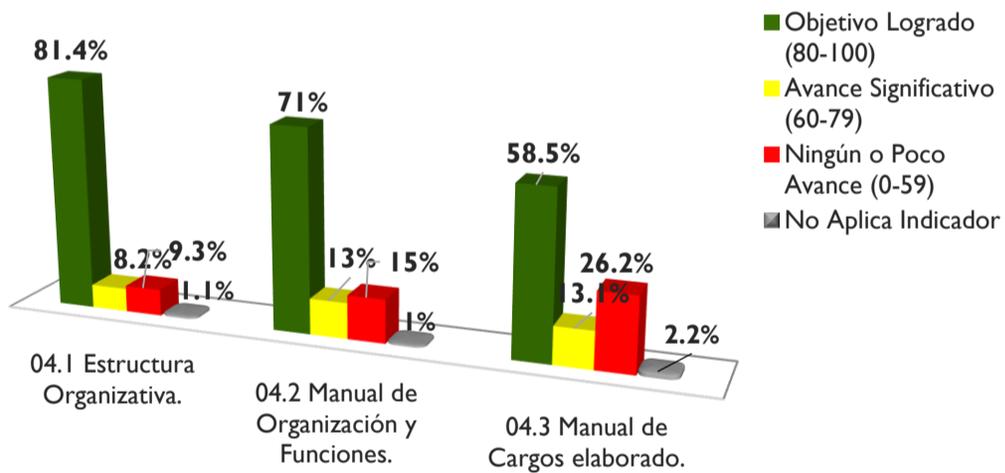
DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

IBOG 03. PLANIFICACIÓN DE RRHH



En el subindicador 03.1 *Planificación de RRHH*, presentan un 66.1% de instituciones con Objetivo Logrado, lo que evidencia un incremento en comparación con el 1er. Trimestre 2021, en el que un 55% de las instituciones presentaban haber llegado al nivel de avance Objetivo Logrado.

IBOG 04. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

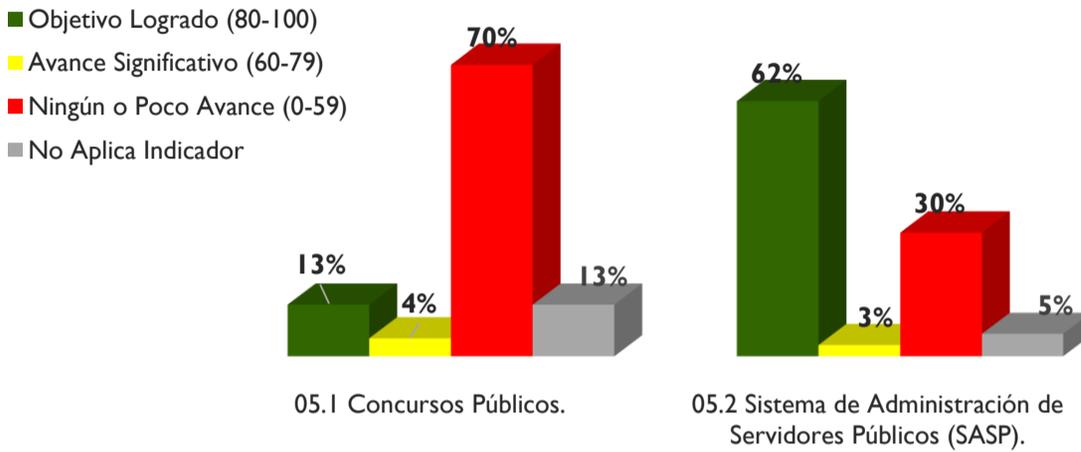


En el Indicador 04. *Organización del Trabajo*, el mayor nivel de avance lo logró el subindicador 04.1 *Estructura Organizativa* con un 81.4%, sin embargo no muestra ningún incremento en comparación con los resultados mostrados en el trimestre anterior.

El 04.2 *Manual de Organización y Funciones* con 71% presenta avance respecto a la último informe 2020 donde un 69.9% de las instituciones presentaban Objetivo Logrado y el subindicador 04.3 *Manual de Cargos Elaborado* presenta un incremento de un 1% en comparación con el trimestre anterior en el que se evidencia un 57.4% instituciones con Objetivo Logrado.

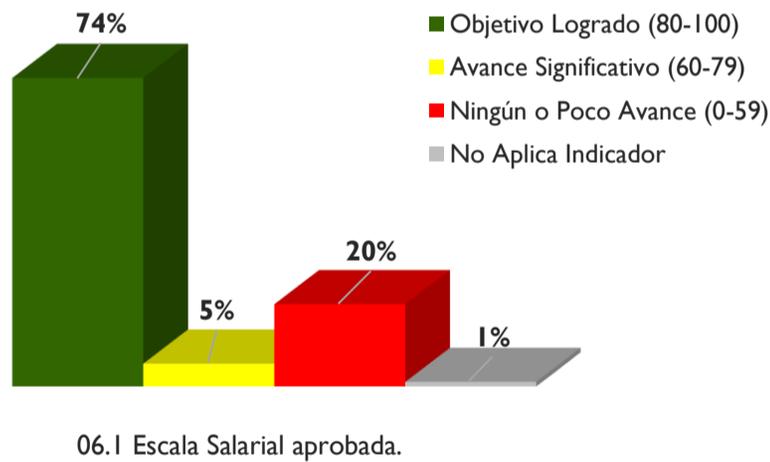
DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

IBOG 05. GESTIÓN DEL EMPLEO.



En el Indicador *05. Gestión del Empleo*, los mayores avances en las instituciones hacia el objetivo logrado se reflejan en el subindicador *05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)* con 62%, no presentando variación en comparación con la medición para el último informe 1er Trimestre 2021. El menor avance lo obtuvo el *05.1 Concursos Públicos* con 11%, presentando, sin embargo muestran un incremento de un 2% respecto a la medición anterior en la que presentaban 11%.

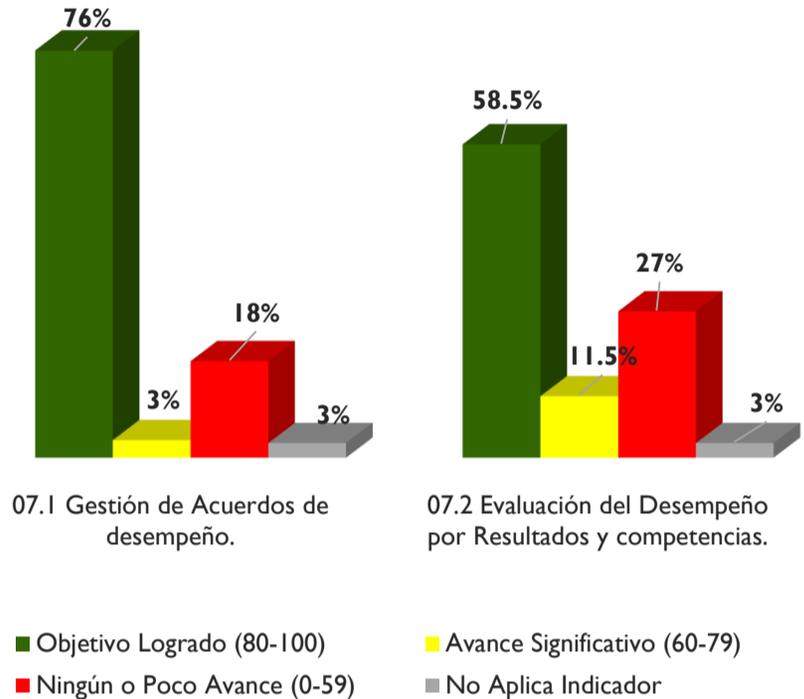
IBOG 06. GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES.



El Indicador *06. Gestión de las Compensaciones*, el subindicador *Escala Salarial* evidencia que el 74% de las instituciones alcanzó el objetivo, presentando un incremento en comparación con la medición realizada para el informe del 1er. Trimestre 2021 con un 72%.

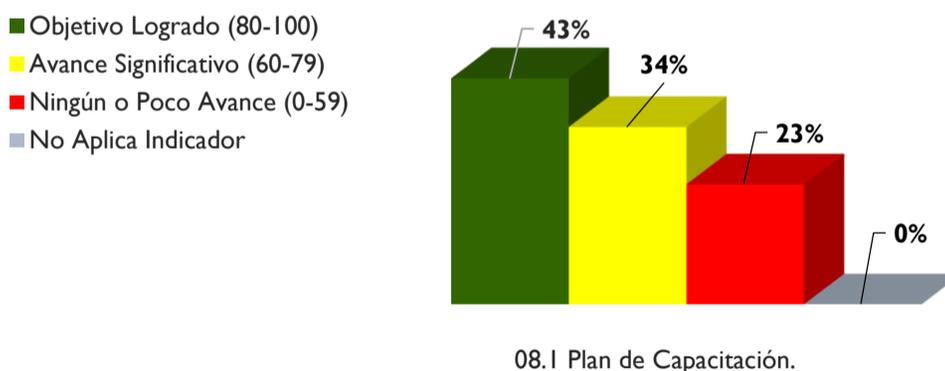
DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

IBOG 07. GESTIÓN DEL RENDIMIENTO



En el Indicador 07. *Gestión del Rendimiento*, el subindicador 07.01 *Gestión de Acuerdos de Desempeño* muestra un 76% el cual representa un incremento de un 4% en comparación con la medición realizada para el informe 1er. Trimestre 2021 donde un 72% de las instituciones presentaban Objetivo Logrado; el subindicador 07.2 *Evaluación del Desempeño*, presenta una disminución a un 58.5% durante este trimestre en comparación con el trimestre anterior donde evidenciaban un 59%.

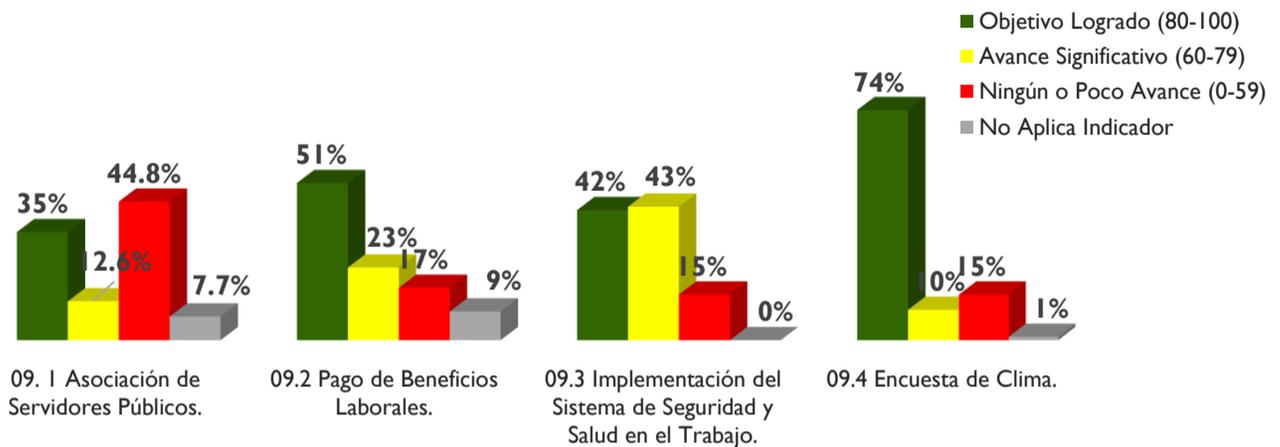
IBOG 08. GESTIÓN DEL DESARROLLO



El Indicador 08. *Gestión del Desarrollo*, que tiene como subindicador el *Plan de Capacitación (08.1)* se evidencia un incremento sustancial con un 43% de instituciones con Objetivo logrado en comparación con el trimestre anterior en el que sólo un 18.6% había alcanzado este nivel, hay que destacar que este subindicador debido a su naturaleza proyecta mostrar un incremento en cada trimestre hasta llegar al último trimestre de cada año.

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

IBOG 09. GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES

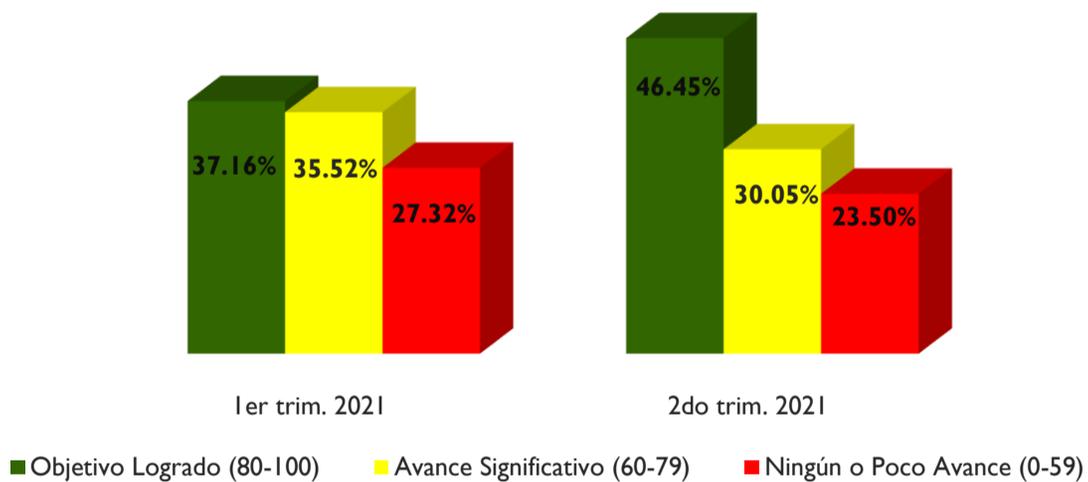


En el indicador 09. *Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales*, la mayoría de las instituciones avanzaron para alcanzar el Objetivo Logrado. Los indicadores con mayor nivel de avance fueron el 09.4 *Encuesta de Clima* con 74% presentando un incremento en comparación con la medición realizada para el informe 1er. Trimestre 2021 donde un 66% de las instituciones presentaban Objetivo Logrado.

Los subindicadores 9.2 *Pago de Beneficios Laborales* (51%) y 09.3 *Implementación del Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo* (42%) presentan una disminución durante este trimestre, ya que en el trimestre anterior reflejaban 63.4% y 75% respectivamente. El subindicador 09.1 *Asociación de Servidores Públicos* no presenta una variación significativa con un 35% en este trimestre y 34.4% en el trimestre anterior.

Análisis Comparativo:

COMPARATIVO TRIMESTRES 2021 POR NIVEL DE AVANCE



Resumen comparativo de los logros de las instituciones en el SISMAP Poder Ejecutivo, clasificado por nivel de avances, en el 1er. y 2do. Trimestre 2021.

Tal como muestran el gráfico, se evidencia un incremento en los porcentajes de avance hacia el Objetivo Logrado en comparación con el 1er. Trimestre 2021 donde el 37% de las instituciones lograron el objetivo y en el 2do. Trimestre un 46.45%, representando un incremento de 9.45% entre ambos trimestres. Hay que destacar que los subindicadores: 01.2 Plan de Mejora, 07.2 Evaluación del Desempeño, 08.1 Plan de Capacitación, entre otros, proyectan aumentar de acuerdo transcurran los trimestres, debido a la naturaleza de los mismos.